

## プライバシーポリシー(個人情報保護方針)

合同会社住まいコンパス(以下、「当社」という。)は、ユーザーの個人情報について以下のとおりプライバシーポリシー(以下、「本ポリシー」という。)を定めます。本ポリシーは、当社がどのような個人情報を取得し、どのように利用・共有するか、ユーザーがどのようにご自身の個人情報を管理できるかをご説明するものです。

### 1. 事業者情報

法人名: 合同会社住まいコンパス

住所: 〒107-0062 東京都港区南青山2丁目2番15号

代表者: 寺澤 皇

### 2. 個人情報の取得方法

当社は、以下の方法で個人情報を取得します。

- ・ユーザーが無料ローン控除診断サービスを利用登録する際
  - ・お問い合わせフォームやコメントの送信時
- 取得する個人情報の項目は以下のとおりです。
- ・氏名
  - ・生年月日
  - ・住所
  - ・電話番号
  - ・メールアドレス
  - ・職業
  - ・年収
  - ・ローン残高
  - ・ローンの種類
  - ・家族構成
  - ・その他ローンに関する情報

### 3. 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を以下の目的で利用します。

- ・無料ローン控除診断サービスの提供および管理
- ・お問い合わせ対応
- ・サービスの向上および新サービス開発
- ・法令に基づく対応

### 4. 個人データを安全に管理するための措置

当社は、個人データの漏えい、滅失、毀損を防ぐため、以下の安全管理措置を講じます。

- ・アクセス制限やパスワード管理による情報保護
- ・データの暗号化およびセキュリティ対策の実施
- ・従業員への個人情報保護教育の実施
- ・定期的なセキュリティチェックおよび監査

### 5. 個人データの共同利用 当社は、以下のとおり個人データの共同利用を行います。

- ・管理責任者: 合同会社住まいコンパス
- ・共同利用者の範囲: 当社と提携する金融機関、税理士法人、建築士等
- ・利用目的: 上記「3. 個人情報の利用目的」と同様
- ・利用項目: 上記「2. 個人情報の取得方法」に記載された項目(※共同利用を行う場合は、事前にユーザーに通知します。)

### 6. 個人データの第三者提供について

当社は、法令に基づく場合を除き、ユーザーの同意を得ることなく第三者に個人データを提供しません。

### 7. 匿名加工情報に関する取り扱い

当社は、匿名加工情報(特定の個人を識別できないよう加工した個人情報であって、復元ができないもの)を作成する場合、法令に従い適切に取り扱います。

### 8. 保有個人データの開示、訂正

ユーザーは、当社に対し自身の個人情報の開示、訂正、利用停止、削除を求めることができます。手続きの詳細は以下のとおりです。

- ・請求書の郵送先: 〒107-0062 東京都港区南青山2丁目2番15号 合同会社住まいコンパス お問い合わせ窓口

・必要書類:本人確認書類(運転免許証、個人番号カード等)、事務手数料500円

9. 個人情報取り扱いに関する相談や苦情の連絡先

個人情報に関するお問い合わせは、当社のお問い合わせフォームよりご連絡ください。

10. **SSL (Secure Socket Layer)**について

当社のWebサイトはSSLを導入しており、ユーザーの個人情報は暗号化されて送信されます。

11. **cookie**について

当社Webサイトではcookieを使用しています。cookieは、ユーザーの利便性向上のために利用されますが、個人を特定する情報は含まれません。

12. プライバシーポリシーの制定日

制定日:2024.12.24

本ポリシーは制定日より適用されます。

13. 免責事項

当社Webサイトの情報は細心の注意を払って掲載していますが、正確性・完全性を保証するものではありません。

14. 著作権・肖像権

当社Webサイトのコンテンツ(文章・画像等)の著作権は当社または正当な権利者に帰属し、無断利用を禁止します。

以上